



Alania ORG

La gestion des adhérents pour les **organisations** et les **associations** !

Alania ORG (Organisations) est un système de gestion des membres, des militants et des donateurs intégré à **Alania CRM**. Il permet le suivi des inscriptions et des adhésions de membres et militants, la gestion des cotisations et des donations, avec un tableau de bord interactif récapitulant toutes les statistiques.

Gestion des inscriptions

Alania ORG permet le suivi étape par étape des inscriptions des membres, depuis la demande d'adhésion jusqu'à la validation. Un système d'envoi automatique d'emails permet de renseigner le membre lors de la confirmation de son inscription, d'expiration de sa cotisation ou de le relancer. Les inscriptions peuvent aussi être automatisées en les reliant directement à votre site web.

De plus, le système bénéficie de toute l'expérience du CRM pour la gestion du relationnel client et les avancées technologiques pour une grande aisance de travail au sein du logiciel. **Alania ORG** est l'outil dont vous avez besoin au quotidien pour répondre pleinement aux exigences de gestion des adhérents de votre organisme.

Cotisations & donations

A l'approche du renouvellement d'une cotisation, des alertes sont générées automatiquement au niveau du CRM. Le membre pourra ainsi être relancé. L'état de réponse du membre peut même être enregistré, s'il souhaite être rappelé, plus intéressé, etc. A tout moment, vous pouvez connaître pour un membre donné sa date d'adhésion et tout l'historique de ses cotisations et ses donations.

Membres & militants

Alania ORG permet la recherche multicritères sur les membres et les militants. Plusieurs possibilités de recherche vous sont offertes : comme l'âge, la fonction, la période d'adhésion, etc. De plus, les critères de recherche s'adaptent à la personnalisation des champs de vos formulaires. Le changement de statut d'un membre s'effectue automatiquement, il passe à « Validé » dès le paiement de sa cotisation annuelle, « En retard » en cas de non renouvellement de l'année en cours, et « Annulé » en cas de non renouvellement depuis l'année précédente. Vous bénéficierez ainsi d'une visibilité en temps réel sur vos membres actifs et ceux à relancer.

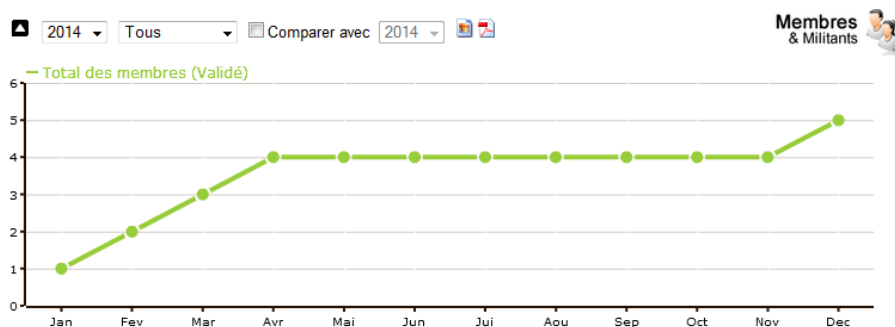
Vous aurez également la possibilité de faire une génération prédéfinie des emails, tel que les emails de confirmation d'inscription, les emails de renouvellement, ou les emails de validation d'adhésion. Vous pouvez personnaliser le contenu de ces emails et y intégrer des variables changeantes, Alania CRM les adapte automatiquement au destinataire lors de l'envoi. La gestion des membres et militants inclut aussi l'importation de vos données existantes, depuis un fichier Excel (CSV ou TXT). De la même façon, vous pourrez exporter les données enregistrées des membres, des militants, des cotisations et des donations vers des fichiers au format Excel et PDF.

Tableau de bord

Le tableau de bord vous donne une vue claire sur les statistiques des membres, des cotisations, des donations, etc. Des filtres sont disponibles et permettront de cerner les statistiques par période ou par utilisateur ou encore de comparer les résultats à une année antérieure. Tous ces rapports de statistiques

(widgets) sont exportables en image et en PDF. L'affichage des widgets du tableau de bord est dynamique et peut être configuré, vous pourrez donc choisir les widgets

visibles pour chaque utilisateur, qui peut lui même personnaliser leur affichage, en les déplaçant ou en les réduisant à sa guise.



www.alaniacrm.com

Alania
CRM